

November 2021

1. Generelt

1.1 Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser er ufravigelige og gælder forud for Købers evt. indkøbsbetingelser, medmindre der foreligger anden skriftlig aftale mellem parterne.

2. Priser

2.1 Alle anførte priser er eksklusiv emballage, fragt, håndtering, moms, skatter og øvrige afgifter.

2.2 Leverancen faktureres til den nettopris som anført i ordrebekræftelsen.

3. Betaling

3.1 in-systems betalingsbetingelser er kontant ved levering, medmindre andet fremgår af ordrebekræftelse og faktura.

3.2 For nye kunder, der placerer første ordre hos in-system foregår betaling ved bankoverførsel som anført i ordrebekræftelsen.

3.3 Hvis betaling sker efter forfaldsdagen, er in-system berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdagen med den danske officielt fastsatte diskonto plus 2% pr. påbegyndt måned.

3.4 Køber er ikke berettiget til at modregne eventuelle krav, som ikke er skriftligt anerkendt af in-system.

4. Ejendomsret

4.1 In-system forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen, inkl. omkostninger til forsendelse, forsikring og påløbne omkostninger er betalt.

4.2 Tegninger, specifikationer, beskrivelser o.lign., som leveres af in-system til brug for Købers udnyttelse af salgsgenstanden, forbliver in-system's ejendom, og må ikke videregives uden skriftlig aftale.

5. Levering

5.1 Alle leverancer leveres direkte fra in-system, 2000 Frederiksberg, Danmark hvis andet ikke er aftalt. Medmindre Køber oplyser specifik transportmåde ved afgivelse af ordren, vil in-system foranledige transporten arrangeret for købers regning. Dette gælder også for ordrer bestilt i vores webshop, som udelukkende kan leveres til en aftalt, og af in-system godkendt adresse.

5.2 De oplyste leveringstider er fastsat efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse. En udskydelse af leveringstiden med indtil 2 uger på grund af in-systems forhold, betragtes i enhver henseende som rettidig levering. Køber kan således ikke af den grund udøve nogen beføjelser overfor in-system.

5.3 Ser in-system sig ikke i stand til at overholde leveringstiden, vil køber modtage meddelelse herom og så vidt muligt få oplyst, hvornår levering påregnes at kunne finde sted.

5.4 In-system påtager sig intet ansvar for eventuelle tab o.lign. som Køber måtte lide som følge af forsinkelse eller manglende levering, uanset årsag.

6. Reklamation og mangler

6.1 in-system påtager sig i 12 måneder efter levering har fundet sted, snarest muligt at foretage omlevering eller reparation efter in-systems eget valg, såfremt der konstateres fejl ved leverancen, som skyldes konstruktionen, materialer eller fremstillingen.

6.2 Reklamation over eventuelle fejl skal fremsendes skriftligt senest 8 dage efter, at fejlen er, eller burde være konstateret, og skal indeholde oplysning om, hvori fejlen består. Fremsættes reklamationen ikke inden for denne tidsfrist, er in-system fritaget for ethvert ansvar.

6.3 Afhjælpningen omfatter ikke de situationer, hvor fejlen skyldes, at leverancen ikke er blevet vedligeholdt og anvendt i overensstemmelse med in-systems forskrifter, ved fejlagtig eller u hensigtsmæssig brug, ved alle former for ændringer eller tekniske indgreb, der måtte være foretaget uden in-systems skriftlige samtykke, eller ved ekstraordinære eksterne påvirkninger. Ligeledes er eventuelle sliddele ikke omfattet af afhjælpningsretten.

7. Ansvarsbegrænsning

7.1 Eventuelt erstatningskrav mod in-system kan aldrig overstige den i fakturaen anførte pris.

7.2 In-system hæfter ikke for driftstab, avancetab, tidstab eller andre indirekte tab, herunder indirekte tab, der måtte opstå som følge af leveringsforsinkelse eller mangler ved det leverede.

8. Produktændringer

8.1 In-system forbeholder sig ret til, før levering og uden forudgående meddelelse til Køber, at foretage de ændringer i konstruktion, udførelse m.v., som in-system måtte finde nødvendige. Sådanne ændringer giver kun Køber ret til at hæve købet, såfremt Køber kan bevise, at en bestemt konstruktion, udførelse m.v., var stillet som betingelse for købet.

8.2 Foretagne ændringer og heraf foranlediget ophævelse af aftalen, berettiger ikke Køber til nogen form for skadeserstatning.

9. Produktinformation

9.1 Alle oplysninger i brochurer, datablade, kataloger og prislister m.v. om vægt, dimensioner, kapacitet, ydeevne eller andre tekniske data, er omtrentlige og kun bindende i det omfang, aftalen udtrykkeligt henviser til dem.

9.2 Enhver teknisk rådgivning, hvad enten denne foreligger mundtligt eller skriftligt, skal kun forstås som uforbindende forslag, hvorfor Køber selv er ansvarlig for egnetheden og anvendelsen af leverancen.

10. Produktansvar

10.1 In-system er ikke ansvarlig for personskade, skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens det solgte, er i Køberens besiddelse. In-system er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af Køberen, eller for produkter, hvori disse indgår.

10.2 In-system er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller nogen anden form for indirekte tab.

10.3 I den udstrækning, in-system måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er Køberen forpligtet til at holde in-system skadesløs i samme omfang, som in-systems ansvar er begrænset efter de forudgående punkter.

10.4 Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden skriftligt herom.

11. Returnering

11.1 Det leverede modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale.

11.2 I de tilfælde, hvor Køber er berettiget til at ophæve handelen, eller hvor det solgte returneres til in-system med henblik på ombytning eller afhjælpning af mangler, skal det solgte fremsendes i original emballage og for Købers regning og risiko. I det omfang in-system påføres forsendelsesomkostninger m.v., er in-system berettiget til at kræve disse refunderet af Køber og modregne disse i Købers eventuelle krav mod in-system.

11.3 Ved aftale om returneringer, der ikke er omfattet af Købers ret til at ophæve handelen, vil in-system i hvert enkelt tilfælde vurdere, til hvilken pris, varen kan købes retur. Ligeledes vil omkostninger til re-emballering, check af funktionsdygtighed m.v. blive fratrukket genkøbsprisen. Forsendelse af returnerede varer skal ske for Købers regning og risiko.

12. Tvistigheder

12.1 Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved danske domstole.